



Approche qualité PDSB

présentée au
conseil d'administration

8 décembre 2011



ASSOCIATION PARITAIRE POUR
LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL
DU SECTEUR AFFAIRES SOCIALES



BUT DE LA PRÉSENTATION

Informers les administrateurs sur :

- ✎ l'état de situation quant à la diffusion de la compétence en Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB) (réseau SSS, maisons d'enseignement et firmes de formation)
- ✎ les dispositions que l'ASSTSAS prend auprès des partenaires pour favoriser la qualité de la formation PDSB des travailleurs et des candidats aux professions de la santé



PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. PDSB, le contenu en bref
2. La diffusion PDSB dans les établissements publics de santé et de services sociaux
3. La diffusion PDSB hors des établissements
4. Les politiques et les standards de qualité énoncés par l'ASSTSAS
5. L'accréditation des maisons d'enseignement
6. Des arrimages nécessaires



PDSB EN BREF






3 grandes classes de principes

1. Les principes stratégiques
2. Les principes de communication
3. Les principes biomécaniques



1. Les principes stratégiques

Appelés aussi **principes de préparation**

-  S'informer, vérifier la situation de travail
-  Analyser et décider (processus de résolution de problèmes) :
 -  du niveau d'assistance à apporter au client
 -  de la méthode à utiliser et de l'aide requise
-  S'organiser (espaces, matériel et aide...)



2. Principes de communication (émetteur et récepteur) contenus et moyens


 Avant la manœuvre

 Pendant la
manœuvre

 Après la manœuvre







 Avec le client

 Avec l'assistant

 Avec le reste de
l'équipe de soins



PDSB DANS LES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SSS

-  Diffusion intégrale plus rare
-  Peu de demandes de carte d'attestation
-  Capsules et révisions en format de 1 heure à 1 journée
-  Embauche de personnel déjà formé par les maisons d'enseignement
-  Formateurs PDSB aussi utilisés comme experts dans des programmes de prévention
-  L'ASSTSAS forme ou réaccrédite plus de 400 formateurs du réseau chaque année



RAPPEL

Stratégie 1 du Plan directeur 2009-2013








Alliances, réseautage et transfert des connaissances


Piste d'intervention

S'associer au milieu de l'éducation et aux associations professionnelles dans la formation des nouveaux travailleurs du secteur



LA DIFFUSION PDSB HORS DES ÉTABLISSEMENTS

-  Les 3 programmes de formation professionnelle des métiers de la santé (infirmière auxiliaire, PAB et ASSS) reconnus par le ministère de l'Éducation, des Loisirs et des Sports (MELS)
-  Les programmes collégiaux et universitaires (encore rares)
 -  en réadaptation physique
 -  en soins infirmiers
 -  en radiologie
 -  en ergothérapie
 -  en inhalothérapie



LA DIFFUSION PDSB HORS DES ÉTABLISSEMENTS

(suite)

- ✎ Les écoles privées de PAB (nombreuses et de qualité très variable) agréées ou non par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- ✎ *Formarez*, via 37 commissions scolaires pour le cours ***Assistance aux personnes âgées***
- ✎ Agences SSS et services de formation sur mesure (commissions scolaires ou CÉGEP) pour la certification des résidences privées pour aînés
- ✎ Autres initiatives (ex. : Reconnaissance des acquis, reclassement de personnel - ministère du Travail)



PRÉOCCUPATIONS

- ✎ Qu'est ce qu'un cours PDSB valable ? Que vaut la carte ?
- ✎ Quelles maisons d'enseignement sont recommandables ?
- ✎ Qui protège les établissements du secteur ?
- ✎ Qui protège les futurs travailleurs et le public ?



L'ÉMISSION DES CARTES PDSB

Du 1^{er} janvier au 15 novembre 2011 :

1,113

requêtes d'émission de cartes d'attestation




12,634




cartes produites et expédiées

(dont 2,029 aux établissements du secteur)








LES PROCÉDURES ET LES STANDARDS DE L'ASSTSAS

-  Applicables aux établissements SSS
 -  Procédure 37 (en révision)
 -  Les standards PDSB en cours d'emploi (en consultation actuellement)

-  Applicables aux maisons d'enseignement
 -  Procédure 38 (révisée en avril 2011)
 -  Les standards PDSB maisons d'enseignement



PORTÉE DES STANDARDS




-  Les contenus et activités obligatoires
-  Les durées minimales et les formats
-  Le nombre maximum de participants
-  Le matériel d'enseignement
-  Les qualifications des formateurs ou des enseignants

Les standards évoluent...



LES STANDARDS PDSB EN COURS D'EMPLOI

On distingue 3 situations de travail

-  CH et CHSLD
-  Soins et maintien à domicile
-  Résidences pour personnes autonomes et semi-autonomes

Le principal responsable de la qualité est
LE FORMATEUR PDSB ACCRÉDITÉ



L'ACCRÉDITATION DES MAISONS D'ENSEIGNEMENT (P-38)

Trois classes de maisons d'enseignement

1. Celles reconnues par le MELS (publiques ou privées), programmes assez standardisés
2. Celles reconnues par la CPMT (toujours privées), programmes très variables
3. Celles non reconnues (non éligibles à demander des cartes à l'ASSTSAS)



LE DÉFI QUE POSENT LES ÉCOLES PRIVÉES

- ✎ La CPMT ne fait pas de contrôle de qualité et ne traite pas les plaintes des étudiants
- ✎ Ce sont des entreprises qui naissent un bon jour et disparaissent ou changent de nom
- ✎ Leurs enseignants sont presque toujours des travailleurs autonomes à contrat, taux de roulement élevé
- ✎ Font leur publicité sur la reconnaissance de l'ASSTSAS, sur la capacité à placer leurs étudiants dans le secteur, etc.






EXIGENCES SPÉCIFIQUES POUR LES ÉCOLES PRIVÉES

- 1- **Un chèque de 150 \$** pour l'ouverture du dossier
- 2- **Trois lettres de référence** dont deux venant d'établissements publics du secteur
- 3- Le **certificat d'agrément** à la CPMT
- 4- La **description des programmes de formation** avec le nombre d'heures en laboratoire et celui en stage supervisé
- 5- Le **nom des formateurs PDSB** avec leur numéro d'accréditation
- 6- Le **plan de leçon** détaillé du cours PDSB (40 heures)
- 7- Les **critères de réussite** et le **matériel d'évaluation** du cours PDSB en laboratoire et en stage
- 8- La **liste des milieux de stage**
- 9- La **planification de formation** pour la prochaine année



LES ARRIMAGES NÉCESSAIRES

Collaboration requise

-  D'abord avec les établissements clients (établissements de SSS, résidences, etc.)
-  Avec les autorités des programmes (MELS, MSSS, les Agences SSS, etc.)
-  Avec, si possible, d'autres organismes crédibles de contrôle de qualité des pratiques commerciales



CONCLUSION

À titre d'administrateur,
si vous êtes au courant d'autres
initiatives de diffusion PDSB sur
une base provinciale ou régionale,
pouvez-vous nous relayer
l'information ?



Merci !