



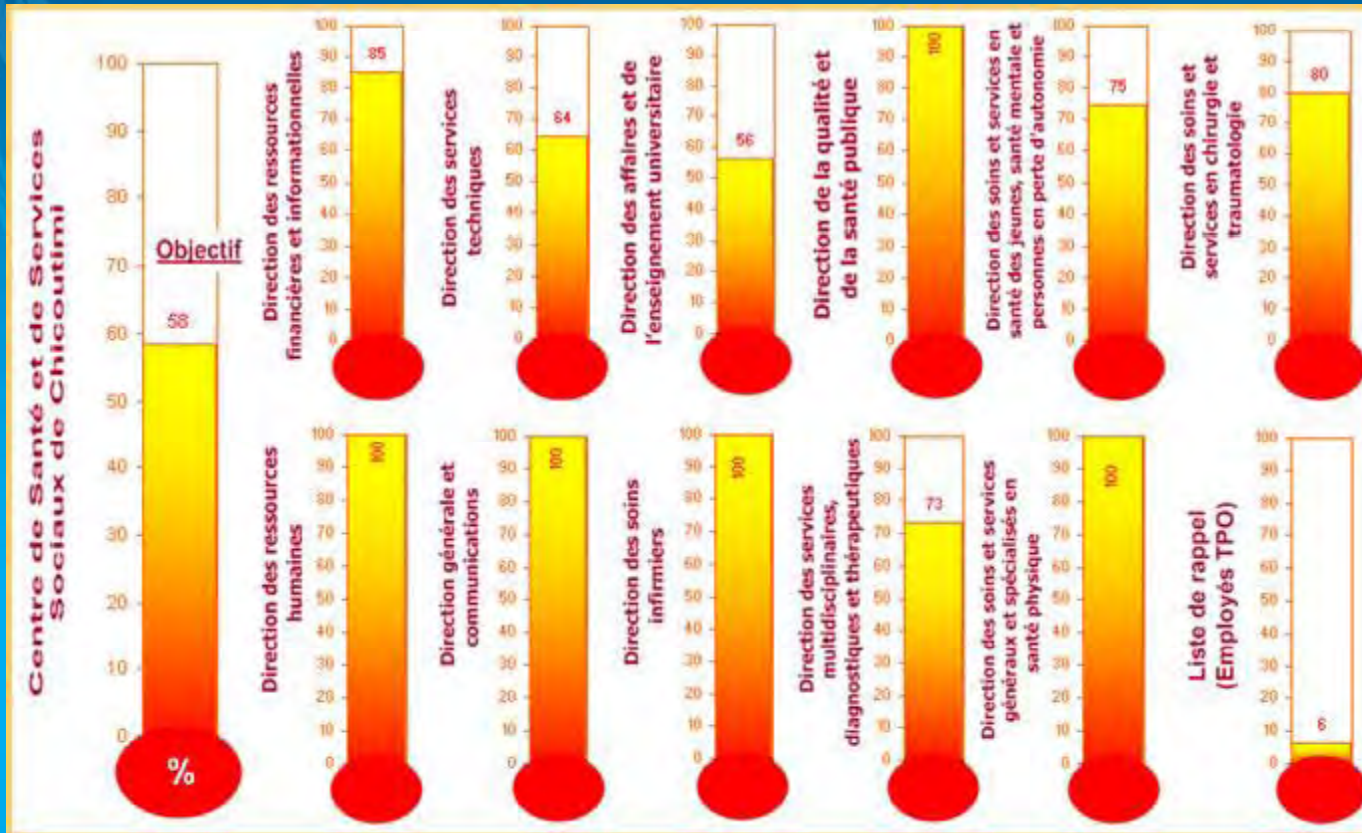
3.5. Stratégies pour mobiliser les employés à répondre au sondage

Outils promotionnels

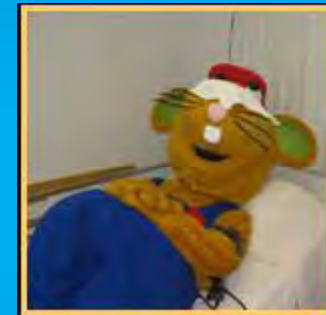
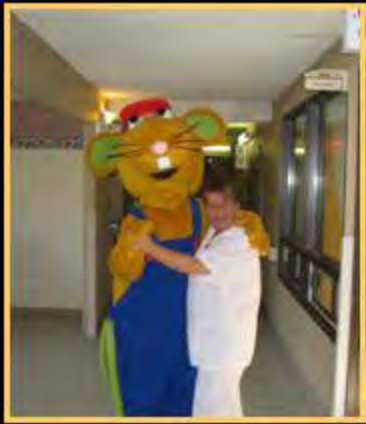


3.5. Stratégies pour mobiliser les employés à répondre au sondage

Outils promotionnels



3.5. Stratégies pour mobiliser les employés à répondre au sondage





3.6. Exemple de résultats du sondage « Entreprise en santé »

Questionnaire de perception

1. Taux de réponse



Sommaire du profil de réponses au questionnaire

Nombre de questionnaires envoyés	3 106
Nombre de questionnaires remplis	1 848
Nombre de questionnaires retenus	1 848
Taux de réponse au questionnaire (questionnaires remplis)	59,5 %



3.6. Exemple de résultats du sondage « Entreprise en santé »

Résultats sur les dimensions de la sphère « Environnement de travail »

CRITÈRES D'ÉVALUATION ET POURCENTAGE DES EMPLOYÉS EN ACCORD AVEC LA CITATION	
L'environnement de travail est sécuritaire	77 %
Les mesures sont sécuritaires lors des manipulations	74 %
Les mesures de prévention des risques d'infection sont satisfaisantes	71 %
Le niveau de bruit est satisfaisant	56 %
L'accès à une alimentation saine	54 %
L'aménagement des postes de travail sont sécuritaires et ergonomiques	50 %
La qualité de l'air, de la température et de la ventilation est satisfaisante	35 %
Les aménagements incitent à l'exercice physique	27 %



Mesures considérées prioritaires par les employés

Sensibilisation à l'activité physique	54 %
Sensibilisation à une saine alimentation	53 %
Prévention et gestion du stress, du temps, des conflits, estime de soi	39 %
Abonnement à des activités sportives	34 %
Activités physiques individuelles et collectives organisées	25 %
Information sur la promotion de la santé psychologique	20 %



Méthodes de réalisation (suite)

4. Plan de mise en œuvre d'un programme de santé, de sécurité et de mieux-être (exemple)

Référence de la norme « Entreprise en santé » : Article 5 : Engagement de la direction

Objectif	Activités	Responsables	Échéanciers			
			09-10	10-11	11-12	Réalisé
Engagement et politique (ES Article 5.1.1)	1. Élaborer un énoncé sous forme de résolution du CA.	DG DRH	X			
	2. Développer et assurer l'approbation d'une politique.	Conseillère DO	X			
	3. Prévoir une communication de cette politique à l'ensemble du personnel et un affichage en évidence à l'entrée de toutes les installations.	Conseillère DO CSSME	X			
Santé et sécurité (ES Article 5.1.2)	1. Mise à jour des politiques et procédures reliées à l'identification et au contrôle des risques à la santé et à la sécurité au travail.	Service santé et sécurité au travail Comité de la sphère « Environnement de travail »				En continu
	2. Mise à jour des procédures pour le maintien et le retour au travail.	Service santé et sécurité au travail				En continu



Méthodes de réalisation (suite)

4. Plan de mise en œuvre d'un programme de santé, de sécurité et de mieux-être (exemple)

Référence de la norme « Entreprise en santé » : Article 8 - Plan de mise en œuvre d'un programme de santé, de sécurité et de mieux-être

Objectif	Activités	Responsables	Échéanciers			
			09-10	10-11	11-12	Réalisé
Choix des interventions : (Article 8.3, 8.4, 8.5 et 8.6 ES)						
	1. Développer le plan d'action de la sphère	Comité de la sphère				
	2. Valider le plan d'action du comité de la sphère en s'assurant que les activités sont en lien avec les résultats du sondage ES.	CSSME				
	3. Recevoir l'avancement du plan d'action à chaque rencontre du CSSME.	Conseillère DO Service santé et sécurité au travail				



Méthodes de réalisation (suite)

5. Évaluation du programme

6. Révision annuelle et mise à jour du programme Santé, sécurité et mieux-être

- Certification par le BNQ





Activité mobilisatrice vers une « Entreprise en santé »

Semaine santé, mieux-être et civilité



Du 18 au 23 janvier 2010



Objectifs généraux de la semaine

- Promouvoir les quatre sphères d'activité reliées au Programme santé, sécurité et mieux-être en offrant des activités favorisant l'acquisition de saines habitudes de vie.
- Mobiliser et fidéliser le personnel et les médecins du CSSSC.



Matrice de suivi des actions prioritaires

Résultats du sondage « Entreprise en santé » sur les dimensions de la sphère « Habitude de vie » et certaines dimensions de la sphère « Equilibre travail vie personnelle »					Prévision du nombre de personnes par site où l'activité réalisable							Total Prévision du nbre de pers CSSSC		Nombre de personnes réel par site							Nombre de pers réel pour le CSSSC		% réel vs prévision			
Activités	Mesures considérées prioritaires par les employés	%	Nbre de personnes en lien avec le sondage	CH	CLSC Sud	CLSC Nord	PRS	Beaurivier	Delage	Mj+V, Tremblay	Nombre	%	CH	CLSC Sud	CLSC Nord	PRS	Beaurivier	Delage	Mj+V, Tremblay	Nombre	%					
	Total	100	1088																							
Kiosque « Habitudes de vie »	Sensibilisation à l'activité physique	54	998									30%													98%	
	Sensibilisation à une saine alimentation	53	979	200	40	25	15	20	15	15	330	31%	114	30	30	20	50	15	23	282	28%	29%	45%	170%		
	Abonnement à des activités sportives	34	628																							
	Arrêt du tabagisme	9	166																							
Kiosque « Evaluation posturale et indice de masse corporelle »	Sensibilisation à l'activité physique	54	998	126	20	20	15	15	15	15	226	23%	137	20	17	15	14	6	9	218	22%				96%	
Atelier « Boîte à lunch »	Sensibilisation à une saine alimentation	53	979	70	25	25	15	n/a	n/a	n/a	135	14%	32	13	25	25	n/a	n/a	n/a	95	10%				78%	
	Sensibilisation à une saine alimentation	53	979	100	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	100	10%	81	n/a	14	n/a	n/a	n/a	n/a	95	10%				22%	
Massage sur chaise	Prévention et gestion du stress, du temps, des conflits, estime de soi	39	721	48	24	24	24	24	24	24	192	27%	104	28	19	24	20	12	26	233	32%				121%	
Conférence « Témoignage »	Amélioration des habitudes de vie	14	259	120	25	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	145	56%	137	20	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	157	61%				108%	
Conférence « Lâcher prise »	Information sur la promotion de la santé psychologique	20	370	100	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	100	27%	115	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	115	31%				117%	
	Gestion favorable à la santé psychologique	28	517									19%													22%	
Conférence « Perfection ou Perfection »	Information sur la promotion de la santé psychologique	20	370	150	n/a	25	n/a	n/a	n/a	n/a	175	47%	122	19	19	n/a	n/a	n/a	n/a	160	43%				91%	
	Gestion favorable à la santé psychologique	28	517									34%													31%	
Prévision totale de participation											1403		Total de participation réel							1355		97%				



Horaire de la semaine

CALENDRIER DES ACTIVITÉS

Hôpital de Chicoutimi						
Heures	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
	18-janv	19-janv	20-janv	21-janv	22-janv	23-janv
7 h 15 à 8 h 15	<ul style="list-style-type: none"> • Activité d'accueil « Coup d'envoi » 					
11 h à 13 h 30	<ul style="list-style-type: none"> • Kiosque « Entreprise en santé » • Kiosque « Civilité » • Massage sur chaise (salle cafétéria) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kiosque « Habitudes de vie » • Kiosque « Civilité » 	<ul style="list-style-type: none"> • Kiosque « Entreprise en santé » • Kiosque « Évaluation posturale et IMC » • Kiosque « Parc des Monts-Valin » • Kiosque « Environnement de travail » 	<ul style="list-style-type: none"> • Kiosque « Évaluation posturale et IMC » • Kiosque « Parc des Monts-Valin » 	<ul style="list-style-type: none"> • Kiosque « Entreprise en santé » • Massage sur chaise (salle cafétéria) • Kiosque « Civilité » • Kiosque « Évaluation posturale et IMC » 	<ul style="list-style-type: none"> • Massage sur chaise (salle cafétéria)



Kiosque « Entreprise en santé »

- Plus de 422 personnes ont été sensibilisées à la norme « Entreprise en santé » par l'entremise des membres du comité santé, sécurité et mieux-être.



Kiosque « Civilité »

- Les différents comités de civilité actifs ont participé à l'animation des kiosques et ont fait la promotion de cette démarche mobilisatrice.



Reconnaissance au quotidien

Remise de l'autocollant par les gestionnaires aux membres de leur équipe.



Reconnaissance des années de service

Souligner le dévouement et l'implication des employés ayant 25, 30, 35, 40 et 45 ans de service. 250 personnes ont participé à cet événement et ont fait de cette soirée un moment mémorable.



25 ans de service



30 ans de service



35 ans de service



Activités de la sphère « Habitudes de vie »



Conférences et ateliers qui ont suscité l'intérêt de plus de 342 personnes :

- Conférence sur la cuisine interactive «Kampaï»
- Conférences témoignages « Changement des habitudes de vie pour atteindre son poids santé »
- Ateliers « Boîtes à lunch santé »



Kiosque « Habitudes de vie »

- Les membres du comité « Habitudes de vie » ont participé activement à l'animation du kiosque et ont su faire bouger le personnel (282 personnes)



Kiosque « Environnement de travail »

- Ce kiosque en ergonomie a éveillé la curiosité de plusieurs. Plus de 500 personnes ont bénéficié d'information et de conseils pertinents en matière d'analyse de poste de travail.



Massages sur chaise (233 personnes)

- Cette activité a été très appréciée dans les différentes installations du CSSSC

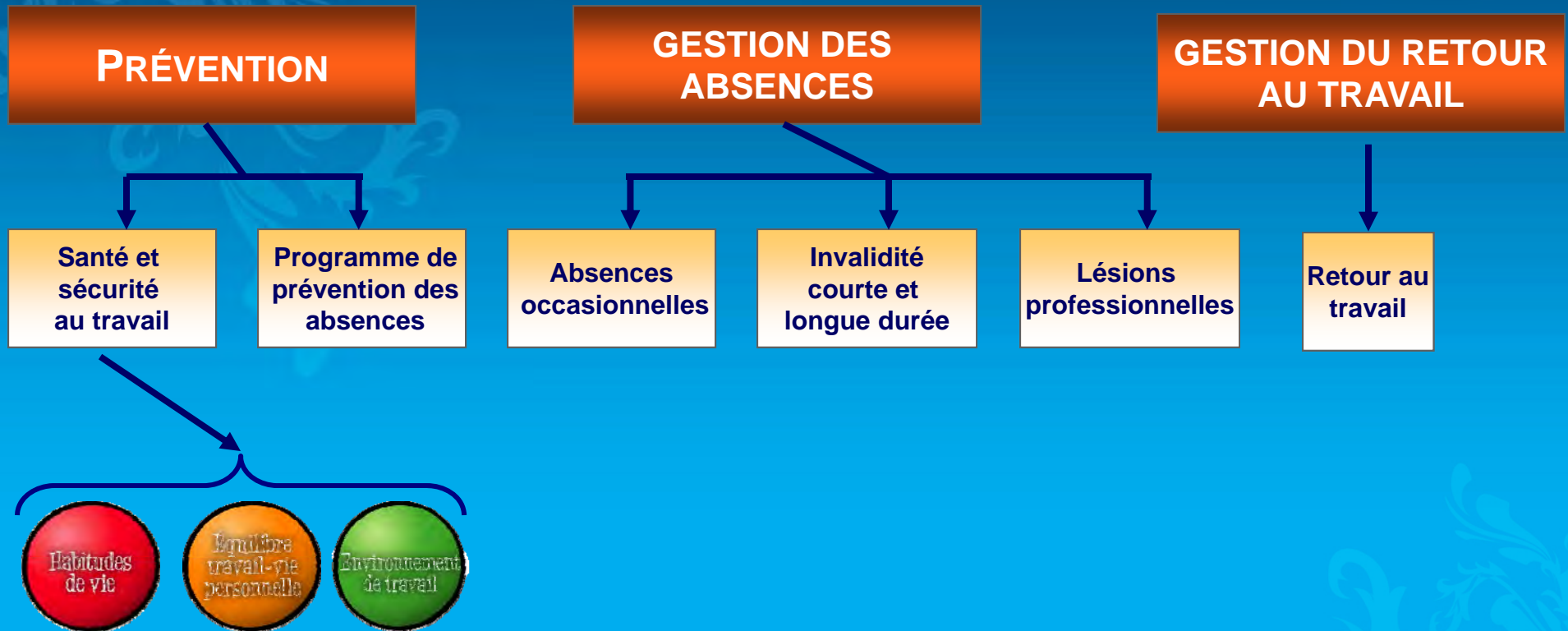


Conférences (275 personnes)

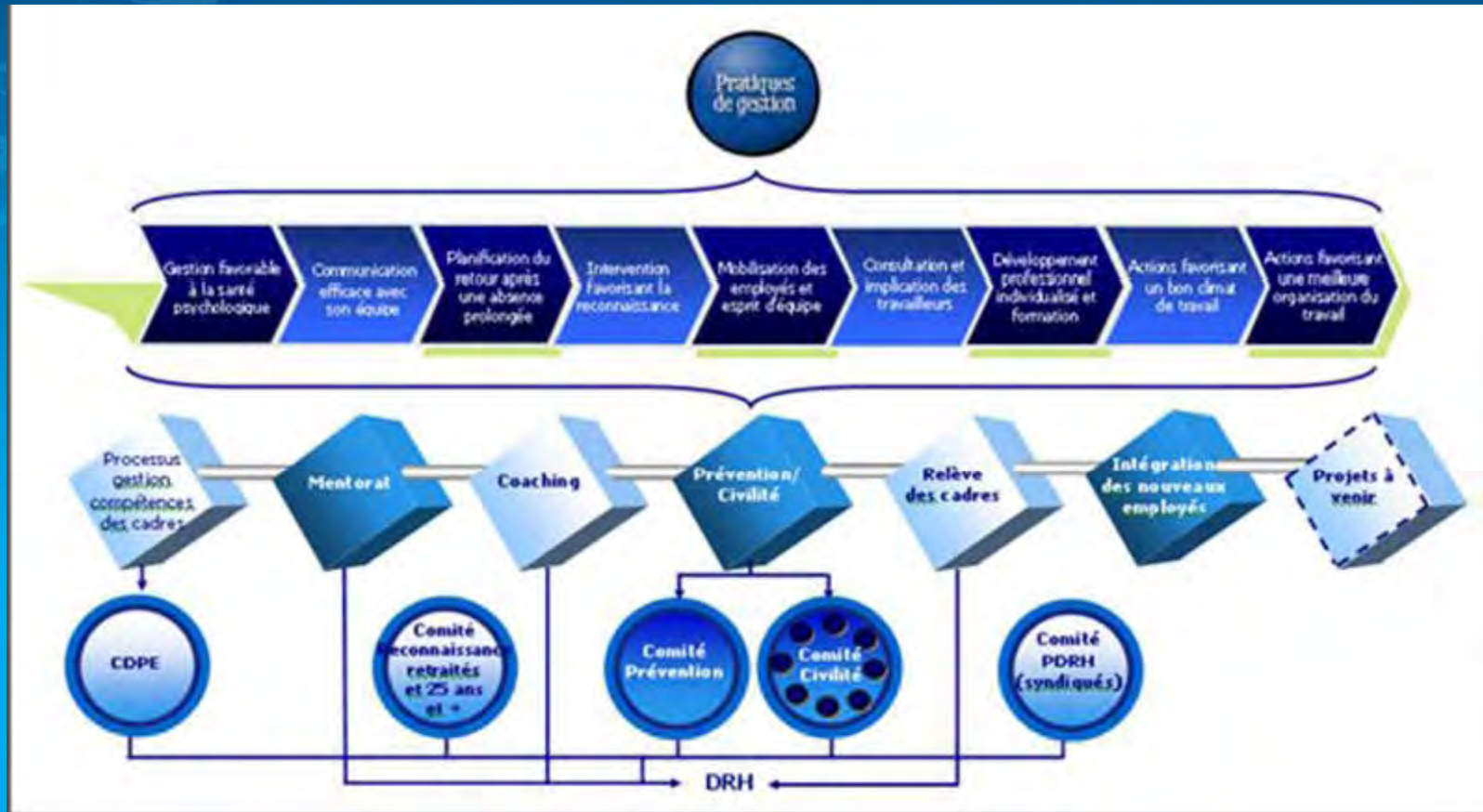
- Perfection ou perfection
- Le lâcher-prise au travail



Exemples d'intégration de la norme « ES » dans nos pratiques



Exemples d'intégration de la norme « ES » dans nos pratiques (suite)



Prochaines étapes

- Poursuivre les activités de nos quatre sphères et celles du comité santé, sécurité et mieux-être
- Maintenir la Semaine santé, mieux-être et civilité
- Certification

Habitudes
de vie

Équilibre
travail-vie
personnelle

Environnement
de travail

Pratiques
de gestion





Pour un établissement de santé en santé



Au CSSSC, « Entreprise en santé »...

Tout le personnel en parle;
Tout le personnel s'implique;
Tout le personnel le vit au quotidien.

Le CSSSC est au  des ambitions de ses employés et de la relève future



