



INSTRUCTIONS À L'INTENTION DES PARTICIPANTS

Webinaire ASSTSAS



ASSTSAS

Association paritaire pour la santé et la sécurité
du travail du secteur affaires sociales



BIENVENUE




Français(Canada) ▾

Veillez vous identifier afin d'accéder à Via :

Nom d'utilisateur :

Mot de passe : [Mot de passe oublié?](#)

 [Accéder](#)

<http://forum.asstsas.qc.ca>

(février 2011)



COMMENT PARTICIPER À UN WEBINAIRE ?

Un Webinaire est une session de formation ou d'information qui se déroule sur Internet. Le Webinaire n'exige pas que les participants se réunissent en un lieu physique. Il suffit d'accéder à une page Web en particulier à un moment précis et de participer simultanément à une conférence téléphonique.

Vous avez besoin d'un ordinateur muni d'une connexion Internet de bonne qualité et d'un téléphone : pour plus de confort compte tenu de la durée du Webinaire, il est recommandé d'utiliser un téléphone muni d'un casque d'écoute ou d'un dispositif mains libres. Il est souhaitable, mais non nécessaire, de disposer d'une Webcam.

VOS INFORMATIONS DE CONNEXION

Bonjour Valérie Eme,

Le présent courriel contient votre mot de passe temporaire vous permettant de vous connecter à votre environnement de communication.

Cliquez sur le lien suivant pour modifier votre mot de passe:

<http://forum.asstsas.qc.ca/Login.aspx?PageZone=vri0lrWe0HF%2bK9OKGpDF5A%3d%3d&PageSubZone=vri0lrWe0HF%2bK9OKGpDF5A%3d%3d&u=hqvTclUi009AS4foVxxSQQ%3d&ident=7pjoqYRXUBBP%2bBeaa%2fNbi1kN5%2fBjycq2PTJVVIGES4%3d>

Nom d'utilisateur : **Webinaire**
Mot de passe temporaire : **6ke2lw**

N'hésitez pas à contacter le support technique en cas de besoin!

En tant que participant inscrit au Webinaire, vous avez reçu un courriel intitulé « Vos informations de connexion ».

Suivez les instructions pour choisir votre mot de passe et accéder à la plateforme.

MODIFICATION DU MOT DE PASSE

Votre mot de passe à été réinitialisé et vous devez le changer.

Mot de passe :

Confirmez votre mot de passe :

[Changer le mot de passe](#)

INVITATION : CONNEXION AU WEBINAIRE ASSTSAS

Bonjour Valérie Eme,

Valérie Eme vous invite à vous joindre à cette activité qui aura lieu le 2011-02-10 de 08:53 à 09:53.

Préparation à l'activité

Merci de confirmer votre présence pour cette activité.

Confirmer Non-disponible

[Assistant de configuration](#)
[Assistance technique](#)
[Ajouter à mon calendrier](#)

Accès Web

Pour accéder à l'activité, cliquez sur ce lien : <http://forum.asstsas.qc.ca/>

Accès Téléphonique

Pour rejoindre la conférence :

- 1- Composez le **1 866 876-9663**;
- 2- Entrez le code de sécurité de conférence: **9629#**;
- 3- Entrez ensuite votre code NIP: **6857#**.

Attention: Chaque activité peut être enregistrée. Merci de ne pas y accéder si vous ne voulez pas être enregistré. Ce courriel contient vos informations personnelles de connexion. Ces informations ne doivent pas être partagées.

Vous avez également reçu un courriel ayant pour objet « Invitation à l'activité du (date et heure du Webinaire) ».

Vous y trouverez toutes les informations d'accès pour vous brancher, le moment venu, à la plateforme de formation <http://forum.asstsas.qc.ca>.

Merci de confirmer votre disponibilité et de vérifier, avec vos services techniques, la compatibilité de vos équipements avec les exigences de la plateforme (voir plus loin).

Si vous n'avez pas reçu ce courriel, veuillez vérifier dans votre boîte de « courriel indésirable » (Spam). Si ce courriel ne s'y trouve pas, merci de nous contacter rapidement : webinaire@asstsas.qc.ca.

ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE

Étape 1

Votre ordinateur doit **OBLIGATOIREMENT** être doté du logiciel enfichable (plug-in) *Flash Player*.

Pour télécharger *Flash Player* gratuitement, cliquez sur le lien ci-dessous :

http://www.adobe.com/shockwave/download/download.cgi?P1_Prod_Version=ShockwaveFlash&promoid=BIOW

Adobe Flash Player 10.2.152.26 (2,74 MO)

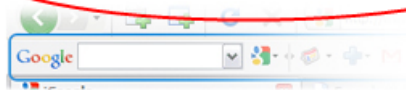
Votre système : Windows, Français

Vous utilisez un système d'exploitation ou un navigateur différent ?

[Pour en savoir plus](#) | [Configuration requise](#) | [Distribution de Flash Player](#)

Inclure dans votre téléchargement

Décochez la case « Inclure dans votre téléchargement » afin d'éviter l'installation de la barre d'outils Google.



Barre d'outils Google gratuite (en option) (2,12 MO)

Lancer des recherches Google à partir de n'importe quelle page web, bloquer les fenêtres contextuelles

[En savoir plus](#) | [Politique de confidentialité](#) | [Licence](#)

Cliquez sur « Télécharger dès maintenant » et suivez les instructions.

↓ Télécharger dès maintenant

Étape 2

Les documents fournis sont généralement en format Word, Excel, PowerPoint et PDF.

Pour le format PDF, votre ordinateur doit utiliser le logiciel Adobe Reader. Pour le télécharger gratuitement, rendez-vous à l'adresse suivante : <http://www.adobe.com/fr/products/acrobat/readstep2.html>.

Pour les formats Word, Excel et PowerPoint, votre ordinateur doit utiliser la suite bureautique Microsoft Office XP (ou plus récente), ou une suite bureautique compatible telle qu'OpenOffice, offerte gratuitement en téléchargement à cette adresse : <http://www.openoffice.org>.

CONNEXION INTERNET ET RÉSEAU

(À valider avec les services techniques de votre établissement)

Votre connexion Internet doit être de type haute vitesse. Les connexions sans fil, satellites ou mobiles USB ne sont pas recommandées, car elles sont souvent instables (important). Il est recommandé d'éviter de télécharger ou d'effectuer des mises à jour sur votre poste de travail lors de l'activité.

Assurez-vous d'avoir une bande passante suffisante. Des problèmes de connexion pourraient se produire si trop de gens utilisent la même connexion Internet simultanément.

La plateforme utilise le port 1935 de votre réseau. Vérifiez avec votre administrateur réseau l'accès à ce port et le niveau de sécurisation de votre réseau (si vous participez à l'activité depuis votre travail ou un endroit public).

Pour toute information technique complémentaire, contactez l'assistance de la plateforme :

En semaine	Les soirs et fins de semaine
8 h à 22 h	8 h à 22 h
Tél. : 418 948-4848, poste 1	Tél. : 418 948-4848, poste 1
Tél. sans frais : 1 866 843-4848, poste 1	Tél. sans frais : 1 866 843-4848, poste 1

Par courriel (délai de 24 heures) : support@SVleSolutions.com

MATÉRIEL REQUIS

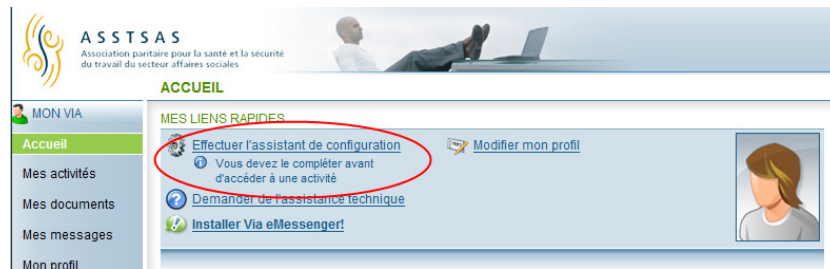
- Ordinateur avec Windows 7, Vista, XP, Mac OS ou Linux.
- Webcam (optionnelle).
- Téléphone avec fonction mains libres/haut-parleurs (ou casque téléphonique pour une meilleure concentration si vous êtes seul).
- Votre ordinateur doit être en santé (aucun virus ni logiciel espion).

N'hésitez pas à contacter les services techniques de votre établissement en cas de doute.

AVANT L'ACTIVITÉ : VÉRIFIER LA CONFIGURATION

Il est conseillé d'accéder une première fois à la plateforme quelques jours avant le début de l'activité afin d'effectuer les tests de configuration.

À l'aide des informations reçues dans le courriel d'invitation, connectez-vous à l'adresse suivante : <http://forum.asstsas.qc.ca>.



Lors de votre premier accès, la plateforme vous proposera d'exécuter l'assistant de configuration pour valider la conformité de votre installation et apporter, si nécessaire, certains correctifs.

Branchez tous les équipements informatiques dont vous vous servirez lors du Webinaire (Webcam par exemple).

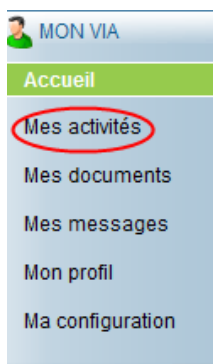


Effectuez les tests. Le cas échéant, n'hésitez pas à contacter l'assistance technique de la plateforme :

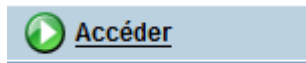
Tél. : 418 948-4848, poste 1
 Tél. sans frais : 1 866 843-4848, poste 1
 Par courriel (délai de 24 heures)
support@SVIeSolutions.com

LORS DE L'ACTIVITÉ

Nous vous invitons à vous connecter avant l'heure convenue pour le début du Webinaire pour vérifier le bon fonctionnement de vos équipements et apprendre comment manipuler les différents outils mis à votre disposition pour interagir avec le conférencier.



Pour accéder à l'activité, connectez-vous à la plateforme <http://forum.asstsas.gc.ca>, sélectionnez l'onglet « Mes activités » et cliquez sur le bouton « Accéder ».



Suivez ensuite les indications à l'écran pour établir la connexion visuelle avec le conférencier.



Parallèlement, téléphonez au numéro gratuit mentionné dans votre invitation et **composez vos codes personnels** pour accéder à la conférence téléphonique.

Si vous souhaitez vous familiariser davantage avec l'environnement de la plateforme, téléchargez le Guide d'utilisation à cette adresse : <http://www.sviasolutions.com/support.aspx>.

EN FIN D'ACTIVITÉ

À l'issue de l'activité, le conférencier vous proposera de remplir un court questionnaire d'évaluation du Webinaire. Vos commentaires nous permettent d'améliorer la qualité de nos prestations. Il est donc important que tous les participants nous fassent part de leurs commentaires et suggestions. Un deuxième questionnaire d'évaluation de la plateforme au plan technique devrait également être rempli par la personne-ressource de votre établissement.